

## Partnership tra InfoSer e CartaSi: convenzionamento dei fioristi clienti di InfoSer per l'utilizzo del POS virtuale X- PAY

CartaSi ti offre la possibilità di utilizzare il POS Virtuale X-Pay per l'accettazione di pagamenti con carta di credito nelle vendite a distanza. X-Pay è in grado di gestire i canali di vendita: M.O.T.O. - Mail Order, Telephone Order (ordini telefonici e via e-mail) e Internet (E-commerce). In più con X-Pay la sicurezza delle transazioni è garantita poiché è conforme a tutte le norme di sicurezza previste dai protocolli internazionali di VISA e di MASTERCARD.

### Dettaglio della Partnership:

#### 1) Servizi attivabili:

- E-commerce per portale di commercio elettronico (tramite sito internet)
- MoTo per vendite per corrispondenza o telefoniche (inserimento dati carta sul sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it))

#### 2) Settore merceologico dei Clienti: Fioristi

#### 3) Soluzione tecnologica:

- piattaforma X-Pay in configurazione Front Office Light;
- gestione vendite online (e-commerce), telefoniche e per corrispondenza (Mo-To);
- protocolli 3D Secure: CV2, Verified by Visa, Mastercard Secure Code;

#### 4) Servizi inclusi nel pricing:

- gestione dei protocolli di sicurezza 3D Secure;
- gestione degli storni autorizzativi e contabili (totali o parziali);
- servizio telefonico di assistenza clienti (richiesta autorizzazioni e servizio di customer service);
- Back-Office online attraverso l'accesso al Portale Esercenti CartaSi;
- estratto conto online;
- servizio E-Box per la gestione online della documentazione correlata alle dispute;
- gestione dell'intero ciclo relativo alle transazioni oggetto di disputa;
- supporto tecnico specializzato.

#### 5) Servizi disponibili a richiesta:

- servizio DCC (Dynamic Currency Conversion), che consente ai Titolari di carte Visa e Mastercard emesse in Paesi non appartenenti all'area Euro l'acquisto nella propria valuta con un tasso di cambio garantito al momento del pagamento

**Carte accettate:** circuiti VISA , MASTERCARD, JCB (solo per MO.TO) e AMEX (necessario contratto con AMEX stessa)

Per approfondimenti sul servizio è possibile consultare il sito web di CartaSi: <http://www.cartasi.it/gtwpages/common/index.jsp?id=OiRGdkfJWU>

Per conoscere l'offerta riservata ai fioristi clienti di InfoSer è possibile contattare CartaSi tramite Numero Verde (800.15.19.19) o Mail ([servizio\\_clienti@cartasi.it](mailto:servizio_clienti@cartasi.it)) citando il riferimento "Partnership InfoSer"

### VERIFICHE PRELIMINARI ALL'ADESIONE:

**Prima di richiedere l'adesione al Servizio occorre verificare l'esistenza di un Rapporto attivo con CartaSi.**

Per la verifica, comunica ad InfoSer (riferimenti in calce) la Ragione Sociale e la Partita IVA relative all'attività economica sulla quale intendi attivare il servizio. Entro breve ti potremo fornire tutte le indicazioni per aderire a X-Pay.

Durante la fase di compilazione i nostri uffici sono a disposizione per ulteriori chiarimenti:

[simona@infoSer.it](mailto:simona@infoSer.it) 055 640313- 055 644032 – Simona e 368 3080901 Marco